

Brussel, 20 april 2012

## **Electrabel verlaagt haar vaste prijzen en kiest resoluut voor het belang van haar klanten**

**Vanaf 1 mei zal Electrabel haar vaste prijzen voor elektriciteit verlagen met gemiddeld 11%, tot in bepaalde gevallen – 16% en met meer dan 10% voor aardgas. Deze nieuwe prijzen gelden voor al haar retail klanten: residentieel en professioneel. Voor een gezin met een verbruik van 5000 kWh elektriciteit en 23 500 kWh aardgas, betekent dit een jaarlijkse besparing van ongeveer 200 euro. Daarenboven schrappt Electrabel en dit met onmiddellijke ingang de schadevergoeding die bij vroegtijdige verbreking voorzien is in de contracten. Tot slot zal Electrabel, de opwaartse indexatie van de aardgasprijzen niet factureren aan haar klanten.**

De energieprijzen nemen een belangrijke plaats in binnen het budget van de consument. Zoals aangetoond door de CREG (september 2011), is de situatie in België er vooral de voorbije vijf jaar op achteruit gegaan door de toename van de diverse taksen en heffingen enerzijds en door de stijging van de netkosten anderzijds.

Electrabel neemt drie concrete maatregelen in het voordeel van haar klanten:

1. Electrabel verlaagt haar vaste prijzen voor elektriciteit met gemiddeld 11%, tot in bepaalde gevallen – 16% en met meer dan 10% voor aardgas. Dit aanbod geldt vanaf 1 mei en betekent voor een gemiddelde elektriciteit- en aardgasklant een besparing van ongeveer 200 euro per jaar. Dit aanbod geldt voor iedereen, al of niet klant bij Electrabel, die kiest voor een contract met een vaste prijs voor een periode van twaalf maanden. Het voordeel van deze nieuwe vaste prijs wordt dus gegarandeerd voor een volledig jaar. Een grootschalige informatiecampagne ter zake zal binnenkort gelanceerd worden.
2. Electrabel schrappt, met onmiddellijke ingang, de schadevergoeding van € 50 die vandaag nog bestaat in geval van vroegtijdige contractverbreking. Dit wil zeggen dat iedere klant die een contract heeft getekend bij Electrabel dit op ieder moment zal kunnen opzeggen zonder dat een verbrekingsvergoeding verschuldigd is, mits

---

### PRESS ELECTRABEL

Sarah De Bruyn (nl)  
☎ +32 25 19 27 69

Anne-Sophie Hugé (fr)  
☎ +32 25 18 60 20

press@electrabel.com

www.electrabel.com

*Ce communiqué de presse est  
aussi disponible en français.*

## P E R S B E R I C H T

opzegperiode van één maand. Electrabel wil zodoende aan haar klanten een volledige vrijheid geven.

3. Voor de variabele contracten - en dit in afwachting van de stabilisering van het wettelijk kader - heeft Electrabel beslist om de indexatie van de aardgasprijzen op 1 april, niet te factureren aan haar klanten. Electrabel wenst niet dat haar klanten het slachtoffer worden van de juridische onzekerheid veroorzaakt door de wet. De daling van de variabele elektriciteitsprijzen die plaatsvond in april blijft onverminderd behouden en komt, integraal en automatisch ten goede van de klant. Ook alle neerwaartse indexaanpassingen in de toekomst, zowel voor elektriciteit als voor aardgas zullen geheel ten goede komen van de klant.

Alle vragen met betrekking tot deze maatregelen kunnen rechtstreeks gesteld worden via ons Contact Center op het nummer 0800 64 000 en via onze website [www.electrabel.be/prijsverlaging](http://www.electrabel.be/prijsverlaging). Er zal ook een chat sessie georganiseerd worden op 25 april van 13 u tot 14u30 waarbij al onze specialisten ter beschikking zullen staan van onze klanten en van alle personen die meer informatie wensen.

---

### P R E S S E L E C T R A B E L

Sarah De Bruyn (nl)  
☎ +32 25 19 27 69

Anne-Sophie Hugé (fr)  
☎ +32 25 18 60 20

press@electrabel.com

www.electrabel.com

*Ce communiqué de presse est  
aussi disponible en français.*