



lampiris

*100% groene
elektriciteit en gas*

Leveringscontract



0800 40 123

Lampiris SA/NV • Rue Natalis, 2 • 4020 Luik • Tel : 078 790 790 • Fax : 04 344 00 18 • www.lampiris.be
TVA/BTW : BE 0859 655 570 • Fortis : 001-5094242-72 • ING : 363-0091132-89



lampiris

*100% groene
elektriciteit en gas*

Lampiris, 100% groene energie !

Lampiris, uw gas- en elektriciteitsleverancier, garandeert dat haar integrale energieaanbod in België 100% groen is !

Het is inderdaad zo dat de meeste van onze concurrenten een combinatie tussen groene energie en niet-hernieuwbare energiebronnen voorstellen. Bovendien zijn wij ook de enige onafhankelijke 100% Belgische onderneming.

100% groene energie, is dat duurder ?

U stelt vast dat de andere leveranciers een meerkost aanrekenen voor groene energie.

Is dat onvermijdelijk ? Zeker niet ! Bij Lampiris is dit niet het geval en we zorgen er voor dat het zo blijft.

100% groene energie is beschikbaar aan dezelfde prijs zoals conventionele energie.

U betaalt dus geen meerkost, zoals bij enkele van onze concurrenten.

Wilt u ook uw steentje bijdragen ?

U hebt al een stap gezet, want u hebt gekozen voor Lampiris. Maar u kunt nog verder gaan door middel van enkele eenvoudige handelingen in uw dagelijks leven. Twee voorbeelden :

- **Verbruik minder energie per dag !**
Hiertoe kunt u onze adviezen lezen op uw factuur en op onze site. Pas ze ook toe. Dat zal gunstig zijn voor de planeet... en voor uw portefeuille.
- **Ontvang uw factuur via mail !**
Een elektronische factuur heeft dezelfde juridische waarde als een factuur die gedrukt is op papier.

Lampiris contract voor de levering van elektriciteit en/of gas, afgesloten voor een periode van 1 jaar, 2, 3 jaren, jaarlijks stilzwijgend verlengd behalve mits voorafgaande kennisgeving 45 dagen voor het verstrijken van de lopende contractuele periode.

Nr ID :

Ref. agent : **ECON** _____

Tarificatiecode : _____

Contract voor de levering van groene Elektriciteit en/of Gas tussen Lampiris NV Klant : Professioneel Particulier

EN (velden met een (*) moeten verplicht ingevuld worden)

Taal F NL D

Onderneming (*) _____

Naam(*) _____

Voornaam _____

Geboortedatum (*) _____

Ondernemingsnr (BTW) B | E | _____

Adres (*) _____

Nr - Postbus _____

Postcode (*) - Plaats _____

Telefoon _____

GSM _____

Fax _____

E-Mail _____

Bankrekeningnummer (in geval van terugstoring) _____

Nummer identiteitskaart _____

Ik erken uitdrukkelijk voorafgaand aan het afsluiten van onderhavig contract kennis genomen te hebben van de Algemene Voorwaarden en deze te begrijpen en te aanvaarden. De persoonlijke gegevens vermeld op onderhavig contract worden verwerkt door Lampiris N.V. en gebruikt voor het versturen van informatie over de producten en diensten van Lampiris N.V., evenals door aanverwante ondernemingen. U hebt altijd inzage-recht en het recht om uw gegevens te verbeteren.

Leveringsadres (indien verschillend van facturatie)

Adres (*) _____

Nr - Postbus _____

Postcode (*) - Plaats _____

U bent een **Professionele of een Particuliere** klant :

Schatting jaarlijks verbruik van
Elektriciteit _____ kWh Gas _____ kWh

U bent een **Particuliere** klant :

Aantal bewoners van het leveringsadres : _____

Hoofdverblijf **Tweede verblijf**

Soort woning studio appartement huis met 4 gevels
 huis met 3 gevels huis met 2 gevels

Mijn belangrijkste warmtebron werkt op : elektriciteit gas andere

Ik verbruik elektriciteit met volgende apparaten :
 kookfornuis diepvriezer droogtrommel waterverwarmer
 koelkast wasmachine vaatwasmachine

Aantal personen ten laste : _____

Uw tussentijdse factuur wordt berekend op basis van deze gegevens, rekening houdend met een gemiddeld jaarlijks verbruik en uw gekozen tarief.

Ondergetekende verbindt zich ertoe groene elektriciteit en/of gas aan te kopen bij Lampiris op het vermelde leveringsadres, en dit vanaf de datum van de eerste leveringsdag. Ondergetekende verleent toestemming aan Lampiris N.V. om in zijn naam en voor zijn rekening alle nodige stappen te ondernemen om te veranderen van leverancier, voor de aansluiting op het netwerk, evenals alle verbruiksgegevens (ook vroegere) aan te vragen bij de beheerder van het distributienetwerk.

De consument heeft het recht om van onderhavig leveringscontract af te zien zonder kosten en zonder opgave van reden binnen een periode van 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op het ontvangen van de bevestiging vanwege de leverancier van het contract.

Ik wens groene Elektriciteit van Lampiris te ontvangen gedurende :

1 jaar 2 jaren 3 jaren

Type meter : dag dag/nacht alleen nacht

EAN-nummer (*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)
5 | 4 | _____

EAN-nummer (alleen nacht) (mits van toepassing)
5 | 4 | _____

Nummer meter dag/nacht _____

Verhuis Ja Neen

Opening meter Ja Neen

Nummer meter alleen nacht (vermeld op uw meter) _____

Huidige leverancier _____

Vervaldag contract _____

Geen contract (leverancier automatisch toegekend) Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding
_____|_____|_____|_____|_____|_____|

Uw contract treedt in werking op het ogenblik van het verstrijken van het contract met uw huidige leverancier, tenzij U uitdrukkelijk een andere datum van inwerkingtreding wenst. In dat geval draagt U alle verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze keuze, en met name voor de opzeggingsvergoeding die uw huidige leverancier zou kunnen eisen.

Ik wens Lampiris Gas te ontvangen gedurende :

1 jaar 2 jaren 3 jaren

EAN-nummer (*) (vermeld op uw verbruiksfactuur)
5 | 4 | _____

Nummer meter (Vermeld op uw meter) _____

Verhuis Ja Neen

Opening meter Ja Neen

Huidige leverancier _____

Vervaldag contract _____

Geen contract (leverancier automatisch toegekend) Vervaldag onbekend

Gewenste datum indiensttreding
_____|_____|_____|_____|_____|_____|

Uw nieuw contract treedt in werking op de vervaldag van uw huidig jaarcontract. Wij hebben u erop gewezen dat, in geval van voortijdige opzegging van uw contract, uw leverancier een schadeloosstelling kan eisen.

Eventuele opmerkingen :

Betalingswijze van uw voorschotten en uw eindafrekening

Via overschrijving - Gewenste factureringsperiode : maandelijks tweemaandelijks driemaandelijks

Via domiciliëring (vul onderstaande strook in aub) : enkel de eerste factuur en het globale overzicht worden via de post verstuurd.

Ik wens mijn factuur via e-mail te ontvangen

Bericht van domiciliëring

Ik ondergetekende (naam rekeninghouder) _____
verzoekt de firma Lampiris N.V., Rue Natalis 2, B-4020 Luik, met ondernemingsnummer 859.655.570, om van heden en tot uitdrukkelijke herroeping alle facturen te innen van de rekening :

Rekeningnummer _____

Bank _____

Datum _____

Plaats _____

Handtekening klant

Handtekening klant

Dit document is niet geldig zonder de handtekening van de klant.

Naam _____

Plaats _____ Datum _____

Lampiris NV wenst u informatie over haar producten en diensten mee te delen. Staat U Lampiris NV toe om uw persoonlijke gegevens hiervoor te verwerken evenals voor direct marketing ? JA NEE

Lampiris N.V., B. Venanzi, algemeen directeur

Handtekening klant, voor akkoord

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1.1 Waar in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst sprake is van volgende begrippen wordt daaronder verstaan :

- Aansluitingsadres** : de locatie waar zich het Aansluitingspunt bevindt zoals bepaald in de Overeenkomst.
- Aansluitingsovereenkomst** : de overeenkomst afgesloten tussen de Klant en de Netbeheerder in verband met het Aansluitingspunt.
- Aansluitingspunt** : de fysieke plaats van het punt waar de aansluiting is met het distributienet zoals bepaald in het technische reglement en waar de elektriciteit en/of het aardgas, waarvan de levering het voorwerp van de Overeenkomst uitmaakt, wordt afgenomen.
- Afsluiting** : de verwijdering van Lampiris uit het toegangsregister van de Netbeheerder als leverancier voor het Aansluitingspunt.
- Algemene Voorwaarden** : deze algemene voorwaarden.
- Consument** : elke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit, aardgas en/of anderszins diensten verwerft (zoals bedoeld in de Wet op de Handelspraktijken van 14 juli 1991).
- Contract gesloten buiten de Vennootschap** : Contract gesloten in de woning van de Klant of in een tentoonstelling en kermis.
- Dag** : kalenderdag
- Huishoudelijke Afnemer** : elke natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van personen die met hem op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn : zoals bedoeld in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
zoals bedoeld in de Besluiten van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 en 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- of gasmarkt.
- Installatie** : het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformators en motoren dat voor het gebruik van energie op het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname.
- Klant** : elke persoon die van Lampiris elektriciteit of gas afneemt.
- Lampiris** : Lampiris N.V., Natalisstraat 2 te 4020 Luik.
- Levering** : de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevvoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Lampiris.
- Meetinrichting** : het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de elektriciteit of het gas die op het Aansluitingspunt afgenomen worden, omvattende onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformators en telecommunicatietoestellen.
- Netbeheerder** : de Distributienetbeheerder (de beheerder binnen een geografisch afgebakend gebied van het geheel van verbindingen en daarmee verbonden apparatuur die noodzakelijk is voor de distributie van elektriciteit en/of aardgas op regionaal of lokaal niveau) en/of de Transmissiebeheerder (de beheerder van het nationale transmissienet voor elektriciteit) en/of de Transportnetbeheerder (de beheerder van het nationale transportnet voor aardgas).
- Op afstand gesloten overeenkomst** : Het contract gesloten buiten de fysieke gelijktijdige aanwezigheid van Lampiris en de Klant (bij voorbeeld : door middel van Internet, door middel van telefoon, ...).
- Overeenkomst** : de overeenkomst tussen Lampiris en de Klant zoals vastgelegd in het door de Klant ondertekende Lampiris formulier "Contract voor de levering van groene Elektricititeit en/of Gas" of in gelijkaardige formulieren of in de door Lampiris aan de Klant gezonden bevestiging van de Overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of van aardgas, deze Algemene Voorwaarden, de tarieven en de bijlage houdende de bepalingen : van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
van de Besluiten van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 en 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- of gasmarkt.
- Overscherming** : iedere gebeurtenis waar Lampiris redelijkerwijs geen controle over heeft.
- Persoonlijke gegevens** : alle persoonlijke gegevens in de zin van de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Lampiris doorgeeft bij het afsluiten van een contract en tijdens de uitvoering ervan, waaronder zijn naam, leveringsadres, EAN code van zijn teller, consumptiegegevens.

1.2 Enkel deze Algemene Voorwaarden, en alle latere wijzigingen hieraan, zoals bepaald in artikel 13.1 maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Enige andere voorwaarden, zoals de aankoopvoorwaarden van de Klant, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 De geldigheid van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden, wordt niet aangetast door de nietigheid van een onderdeel ervan. Het niet aandringen op de naleving van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of plichten.

Artikel 2 De sluiting van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst wordt gesloten op de dag dat ze door Lampiris en de Klant getekend wordt, behalve in het geval van verkoop op afstand waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Lampiris een bevestiging van de Overeenkomst aan de Klant verstuurt. In geval van verkoop op afstand of buiten de onderneming hebben zowel de Klant als Lampiris bovendien het recht binnen de veertien werkdagen vanaf de sluiting van de Overeenkomst er afstand van te doen (zonder afbreuk aan de openbare dienstverplichtingen waartoe Lampiris gehouden is).

2.2 De Overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Lampiris de noodzakelijke schikkingen kan treffen voor de verandering van elektriciteitsleverancier of van de aardgasleverancier.

Artikel 3 Duur en Levering

3.1 De overeengekomen duur van een, twee of drie jaar loopt vanaf de eerste dag van de Levering. De Overeenkomst wordt gesloten voor een overeengekomen duur van één jaar, twee jaar of drie jaar. Op het einde van deze periode wordt de Overeenkomst voor openvliegende looptijden van één jaar stilzwijgend verlengd tenzij Lampiris afziet van een verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven gericht aan de Klant minimum twee maanden voor het verstrijken van de looptijd of tenzij de Klant afziet van een verlenging door een opzegging per aangetekend schrijven gericht aan Lampiris minimum één maand voor het verstrijken van de looptijd.. Indien hij het wenst, en tenminste twee maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst, kan de Klant een verlenging van de Overeenkomst verzoeken voor een periode van twee of van drie jaar. Voor zover Lampiris de Overeenkomst voordien niet opgezegd heeft en indien Lampiris zijn weigering tot verlenging niet mededeelt **ten laatste 45 dagen** voor het verstrijken van de Overeenkomst, wordt Lampiris vermoed deze verlenging voor twee of voor drie jaar, naar gelang het geval, te aanvaarden.

3.2 Niettegenstaande artikel 3.1. kan de Klant de Overeenkomst vroegtijdig per aangetekende brief beëindigen mits het betalen van een vergoeding die gelijk is aan 50 EUR ingeval van beëindiging binnen de 6 maanden voor het einde van de looptijd of aan 75 EUR in alle andere gevallen.

3.3 Ingeval van een verandering van leverancier, niettegenstaande de vergoedingen bedoeld in artikel 3.2., de opzegging zoals bedoeld in artikel 3.1. of de vroegtijdige opzegging bedoeld in artikel 3.2. kan ook worden betekend door middel van een advies gericht door de Netbeheerder aan Lampiris.

3.4 De effectieve opzegging volgend op de notificatie van de opzegging door de Klant gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde van Afsluiting binnen de drie maanden volgend op de datum waarop de opzegging geldig is gegeven. Indien deze opschortende voorwaarde niet vervuld is, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd tot op de datum van de Afsluiting.

3.5 Indien aan deze Overeenkomst een einde komt, ongeacht de reden, zonder dat Lampiris voorafgaandelijk een bericht van de Netbeheerder ter bevestiging van een verandering van leverancier ontvangen heeft, zal Lampiris het recht hebben het Aansluitingspunt te laten afsluiten en de kosten daarvan aan de Klant door te factureren.

3.6 De aansprakelijkheid van Lampiris in geval van storingen is beperkt tot 500,00 EUR per gebeurtenis en per jaar.

Artikel 4 Machtiging

4.1 De Klant machtigt Lampiris om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netaansluiting en met het oog op het opragen van alle gegevens, inclusief historische, bij de Netbeheerders. Lampiris zal het recht hebben de gezinsamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen indien dit vereist is voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De Klant is de energieprijs verschuldigd die Lampiris heeft vastgesteld op basis van de tarieven, de technische gegevens en de verbruiksgegevens.

5.2 Het tarief voor gas wordt door Lampiris vastgesteld op basis van de volgende formule : TTF* + 5.10 * IGD (in €/MWh). Prijs exclusief BTW *TTF (Title Transfer Facility) is de index in EUR/MWh voor de forward aardgascontracten in Nederland zoals gepubliceerd 6 per MWh in de 'European Spot Gas Market' (eSCGM) door Heren Energy Ltd., Pepys House, 10 Greenwich Quay, Clarence Road, London SE8 3EY, UK, onder de titel van «Heren Monthly Indices» en de ondertitel van «TTF». De index voor de maand van levering zal deze zijn die gepubliceerd wordt in ESCGM op de eerste marktdag van diezelfde maand. Het eindresultaat wordt afgerond na 3 decimalen.

5.3 De energieprijs wordt verhoogd met de toepasselijke belastingen, heffingen, en toeslagen, en met de kosten die voor Lampiris volgen uit haar wettelijke milieuverplichtingen (zoals groene stroom- en WKK certifi caten) en de distributie- en transmissiekosten, die Lampiris van de overheid verplicht, of gerechtigd is in rekening te brengen.

Lampiris zal deze verhogingen één op één doorrekenen aan de Klant en, indien voorzien door de wettelijke bepalingen, op de factuur nader specif iceren.

5.4 Lampiris kan steeds een tariefwijziging doorvoeren mits inachtneming van de bepalingen van art. 13.1. In dat geval zal de Klant het recht hebben de Overeenkomst op te zeggen onder de voorwaarden bepaald in art. 13.2.

5.5 Lampiris kan haar tarieven wijzigen naar aanleiding van de jaarlijkse verlenging van deze Overeenkomst. Lampiris zal de Klant daarvan 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende duurtijd inlichten en de Klant kan dan van verlenging

afzien in overeenstemming met artikel 13.2.

Artikel 6 Verplichtingen van de Klant

6.1 Het is de Klant verboden op enigerlei wijze, door een handeling of een nalatigheid te beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhindert.

6.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van de Levering door Lampiris zonder de perken van de technische reglementen te moeten buiten gaan.

6.3 De Klant zal Lampiris op de hoogte houden van elke wijziging in zijn adres of in zijn naam of maatschappelijke benaming.

Artikel 7 Facturering en betaling

7.1 Voor wat betreft de bepaling van de geleverde energie houdt Lampiris zich aan de metingen van de Netbeheerder. Indien de metingen niet compleet of niet correct zijn, of indien de metingresultaten niet beschikbaar zijn, zal Lampiris al het mogelijk doen om de geleverde energie te schatten, onder anderen op basis van de historische consumptie, zonder afbreuk van het recht van Lampiris om de effectieve hoeveelheid geleverd te doen vaststellen en aan te rekenen. De Klant bevestigt en doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zijn en aan alle technische en wettelijke eisen beantwoorden.

7.2 Indien Lampiris dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op wat hij wegens de Levering over het lopende of het komende tijdvak moet betalen. Lampiris bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten en, in overeenstemming met de wet, het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt, onverminderd het recht van de Klant de betalingsmodaliteiten te kiezen zoals vermeld in de tweede alinea van dit artikel. Bij verandering van omstandigheden kan Lampiris de grootte van de voorschotten wijzigen. De Klant kan Lampiris vragen het geschatte verbruik en de voorschotten te herzien. Lampiris zal een dergelijke vraag binnen redelijke termijn gemotiveerd beantwoorden. Voor een tweede vraag tot herziening in eenzelfde jaar kan Lampiris de veroorzaakte kosten aanrekenen.

7.3 De betaling van de voorschotten of het verrichten van de periodieke betalingen gebeurt, naar keuze van de Klant, maandelijks, tweemaandelijks of per kwartaal, hetzij per overschrijving of per domiciliëring.

7.4 De factuur die de Klant van Lampiris ontvangt moet binnen de 15 dagen na ontvangst op het adres van Lampiris betaald worden. Indien de Klant niet betaald heeft, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidinterest verschuldigd, die gelijk is aan de geldende wettelijke interest, op alle vervallen niet-betaalde bedragen, alsook een schadevergoeding van 12% op het bedrag van de vordering met een minimumbedrag van 15 EUR. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

7.5 Indien voor betaling door middel van domiciliëring wordt gekozen, zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Indien een opdracht tot domiciliëring door de bank geweigerd wordt omwille van onvoldoende provisionering of intrekking van het mandaat zonder voorafgaandelijk verittiging van Lampiris, worden de door Lampiris gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.

7.6 Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de facturen geacht ontvangen te zijn 3 dagen na de factuurdatum. De facturen worden geacht aanvaard te zijn bij gebreke aan protest binnen de vijftien dagen na hun ontvangst. In uitzondering hierop zal elke Consument gedurende 12 maanden vanaf de ontvangstdatum van de factuur een foutieve factuur kunnen protesteren. Bij effectieve foutieve facturatie in het nadeel van de Consument zal op de terug te betalen som tevens de wettelijke interest worden toegevoegd te rekenen vanaf de dag van betaling van het foutief gefactureerde bedrag.

7.7 Indien op of om het even welk ogenblik één of meerdere facturen openstaan waarvan de vervaldatum verstreken is, zal elke betaling die door de Klant vervolgens verricht wordt toegerekend worden aan de laatst uitgegeven factuur die nog openstaat.

7.8 Indien de Klant geen Huishoudelijke Afnemer is, is Lampiris gerechtigd iedere Levering stop te zetten als de Klant zijn achterstallende niet betaalt binnen de 15 dagen na schriftelijk ingebrekestelling door Lampiris. Indien de Klant een Huishoudelijke Afnemer is, dan kan Lampiris de levering stopzetten mits naleving van de geëigende procedures : voorzien in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

voorzien in de Besluiten van de Vlaamse Regering van 31 januari 2003 en 20 juni 2003 met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteit- of gasmarkt.

Lampiris is niet aansprakelijk voor de schade die uit deze stopzetting voortvloeit.

7.9 Het is, in voorkomend geval, de taak van de Klant Lampiris in te lichten van zijn statuut van beschermd Huishoudelijk Afnemer en alle vereiste stavingstukken ter zake over te maken.

Artikel 8 Opschorting van de Leveringen

Lampiris kan de Leveringen tijdelijk opschorten in de volgende omstandigheden, en zolang deze omstandigheden aanhouden : Overmacht of noodsituatie zoals gedefinieerd in het technisch reglement ; een stopzetting of onderbreking op last van de Netbeheerder ; in al de omstandigheden waarin Lampiris de Overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 9 Informatieplicht en kredietwaardigheid

9.1 De Klant zal Lampiris onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van deze Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

9.2 Lampiris kan op grond van objectieve criteria zoals gegevens afkomstig van de Netbeheerder waaruit blijkt dat de Klant betalingsachterstand heeft bij een vorige leverancier, of als de Klant zijn betalingstermijnen bij Lampiris niet respecteert, de Klant verzoeken bijkomende financiële waarborgen te bezorgen. Bij gebreke aan dergelijke bijkomende financiële waarborgen, kan Lampiris de Overeenkomst ontbinden mits het naleven van een opzegtermijn van 30 dagen.

9.3 Het ontbindingsrecht van artikel 9.2 is niet van toepassing op Huishoudelijke Afnemers.

Artikel 10 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

10.1 Door de enkele ondertekening van de Overeenkomst aanvaardt de Klant de behandeling van zijn persoonsgegevens volgens de modaliteiten en met de doelen die hierna worden uiteengezet.

10.2 Alle inlichtingen die Lampiris van klanten bijhoudt, worden opgeslagen in een geautomatiseerd klantenbestand. Deze persoonsgegevens zijn bestemd voor de levering aan de Klant van elektriciteit en/of aardgas evenals voor eventuele marketing en de naleving door Lampiris van zijn wettelijke verplichtingen. Zij mogen in elk geval meedeeld worden aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Lampiris of op wie Lampiris beroep doet voor de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst.

10.3 De persoonsgegevens geven recht op inzage en verbetering conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens met als doel directe marketing. Dit recht kan uitgeoefend worden door eenvoudige schriftelijke aanvraag gericht aan Lampiris, Natalisstraat 2 te 4020 Luik.

Artikel 11 Overdraagbaarheid

11.1 Lampiris heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon voor zover deze aan de wettelijke bepalingen betreffende de levering van elektriciteit of gas voldoet en over de nodige vergunningen beschikt en voor zover de in deze Overeenkomst vastgelegde voorwaarden gehandhaafd blijven.

11.2 De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuis en mits aan de voorwaarden van artikel 12.1 is voldaan. Alle kosten hiermee gepaard zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 12 Verhuizing

12.1 Bij verhuizing moet de Klant : (1) Lampiris minstens dertig dagen voor de effectieve verhuismat op de hoogte brengen van zijn nieuwe adres ; en, (2) ten laatste binnen één week na de effectieve verhuus op een door Lampiris bezorgd formulier de laatste meterstand meedelen. Dit formulier wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. Indien de woonplaats gehuurd wordt zal de eigenaar mede ondertekenen bij gebrek aan nieuwe huurder.

12.2 Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Aansluitingspunt op het nieuwe adres van de Klant tenzij hij naar het buitenland verhuist of naar een ander gewest of naar een woning waar de Klant geen eigen meter heeft of indien hij gaat wonen bij een andere verbruiker die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft. Indien ongeacht de reden, de Klant Lampiris niet tijdig op de hoogte stelt van de verhuizing, blijft hij tot zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst gehouden en in het bijzonder tot betaling van alle elektriciteit of aardgas die op het bestaande Aansluitingspunt door wie ook, wordt afgenomen tot de vijfenveertigste kalenderdag volgend op zijn mededeling aan Lampiris van de verhuizing.

12.3 Indien de Klant zijn verplichtingen uiteengezet in artikel 12.1 niet nakomt, geeft de Klant Lampiris hierbij een onherroepbaar mandaat om bij de Netbeheerder de sluiting van de meter aan te vragen. De Klant zal instaan voor alle kosten van de sluiting en Lampiris draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade die eruit volgt.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Met uitzondering van de essentiële bepalingen kan Lampiris deze Algemene Voorwaarden of de tarieven eenzijdig wijzigen, ook voor bestaende Overeenkomsten. Deze wijzigingen zullen zestig dagen na bekendmaking in werking treden tenzij hiervoor een andere datum is vastgesteld. Deze bekendmaking kan onder meer gebeuren via een melding op de factuur.

13.2 De Klant die het niet eens is met de aangekondigde wijziging kan zijn Overeenkomst per aangetekende brief opzeggen binnen 1 maand na de bekendmaking van de wijziging. Deze opzegging zal in werking treden twee maanden na de derde werkdag volgend op de verzending van de opzeggingsbrief. Tot zolang blijven de oude voorwaarden op de betrokken Klant van toepassing. De Klant geniet dit opzeggingsrecht niet indien de wijzigingen in zijn voordeel zijn of indien ze hem niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen.

13.3 Deze Overeenkomsten en de Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Behoudens ingeval van een andersluidende bevoegdheidsregeling van dwingend recht zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Lampiris of van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de Klant bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Lampiris en de Klant met betrekking tot de Overeenkomst.