



# Algemene verkoopsvoorwaarden

## 1. Begrippen

**Toledo** : Toledo Telecom NV - **Klant** : de medecontractant voor alle met Toledo gesloten overeenkomsten - **Diensten** : TOLEDO biedt de Klant de mogelijkheid om kwalitatief hoogstaande gesprekken naar nationale en internationale bestemmingen en naar GSM's te voeren aan sterk verminderde prijzen vanop een vast telefoon toestel dat geactiveerd wordt met een 4-cijferige code (preselectiecode van de operator), gevolgd door het telefoonnummer van de correspondent. **Materiaal** : alle materiaal, systemen, kabels en installaties die de klant toegang geven tot de diensten van Toledo of er gebruik van te maken. **Toegangscode** : elke code of nummer die door Toledo aan de Klant verstrekt wordt waarmee de door Toledo geleverde diensten toegankelijk worden voor de Klant - **Schrijven** : aangetekende brief of fax met ontvangstbewijs - **Overschrijving** : elke gebeurtenis die zich buiten de wil of controle van één der Partijen voordoet en die verhindert dat de in het contract gestipuleerde verplichtingen kunnen nagekomen worden, met inbegrip van, bijvoorbeeld : een ontploffing, een ongeluk, brand, overstroming, oorlog, opstand, staking, embargo, heikracht, een beslissing van de militaire of burgerlijke autoriteiten, de onmogelijkheid om het benodigde materiaal of gespecialiseerde mankracht te leveren, sectoriële conflicten, en het feit van elke andere telecomunicatieleverancier. - **Tarieven** : door Toledo toegepast voor al zijn prestaties en verkopen met inbegrip van de prijzen voor telefoongesprekken die de klant door tussenkomst van Toledo zal laten verlopen - **Dringende werken** : Alle werken waarvoor het redelijk is om deze gelijktijdig uit te voeren en de werken waarvan de uitvoering noodzakelijk is om een einde te maken aan, of te verhinderen dat, het volgende veroorzaakt kan worden (a) gevaar voor personen of goederen, (b) onderbreking van de door Toledo geleverde dienst, (c) een inbreuk op een wet, reglementering of uitbatinglicentie of (d) schade voor Toledo. - **Algemene voorwaarden (AV)** : de onderhavige algemene voorwaarden.

## 2. Toepasbaarheid

De AV zijn van toepassing op elk met Toledo gesloten contract voor zover het de aansluiting van vaste telefondiensten betreft, alsook op de onderhandelingen, offertes en orderbevestigingen die hiermee verband houden of hiernaar verwijzen. Onderhavig contract is gesloten met de volledige instemming van Partijen en vervangt alle voorgaande akkoorden, offertes en aanvragen wat betreft de verplichtingen van Toledo en bevat alle formuleringen, voorwaarden, verbintenissen, verklaringen en beloftes van de Partijen. In geval van tegenstrijdigheid heeft de voorzijde van dit contract voorrang op de onderhavige AV. Onderhavige AV hebben voorrang op de algemene en/of speciale voorwaarden van de Klant zelfs indien de algemene voorwaarden van de Klant andere algemene voorwaarden uitsluiten. Alle bijkomende diensten zijn eveneens onderhevig aan de huidige AV.

## 3. Duur

Behalve anders aangeduid wordt het contract aangegaan voor een bepaalde duur van 12 maanden ingaand op de dag van ondertekening van het contract. Indien de Klant het contract voortijdig en eenzijdig opzegt, zelfs indien deze opzeg voor de werkelijke activatiedatum zou gebeuren, zal de Klant gehouden zijn om een bedrag aan Toledo te betalen dat overeenkomt met de totaliteit van de overblijvende maanden volgens het contract alsook alle kosten te vergoeden die reeds door Toledo zouden gemaakt zijn om de klant aan te sluiten. In geval van een tariefformule zonder gefactureerd abonnement zal er een bijkomende forfaitaire schadeloosstelling van vierenzeventig (74) Euro BTW inbegrepen verschuldigd zijn. De Klant kan, na de stilwijgende verlenging van dit contract, het contract op eender welk moment opzeggen zonder schadevergoeding mits inachtnaam van een opzegperiode van één maand.

## 4. Eigendomsclausule

Het aan de Klant ter beschikking gestelde materiaal blijft eigendom van Toledo en zal door de Klant uitsluitend gebruikt worden om gebruik te maken van de diensten die door Toledo geleverd worden. Bij faillissement van de Klant zal deze de curator op de hoogte brengen van deze eigendomsclausule.

## 5. Inlichtingen, toelatingen, geheimhouding

De Klant zal alle inlichtingen en/of toelatingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten ter beschikking stellen aan Toledo. Partijen zullen in geen geval de informatie die zij verkregen hebben in het kader van de uitvoering van het contract meedelen aan derden. Dit geldt zowel tijdens de duurtijd van het contract als na de eventuele ontbinding of na het beëindigen van het contract.

## 6. Uitbreiding naar medewerkers

Indien er een uitbreiding van onderhavig contract gemaakt wordt voor de medewerker(s) van de Klant, dan zal deze uitbreiding eveneens onderworpen zijn aan de huidige AV. De Klant verbindt er zich toe om de diensten die door de medewerker(s) in kwestie gebruikt worden, te betalen. De Klant zal Toledo onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen van alle omstandigheden die met zich meebrengen dat de toegangscode welke aan de medewerker(s) ter beschikking gesteld werden en/of de diensten die geleverd worden zoals contractueel bepaald tussen Toledo en de Klant, gedisactiveerd dienen te worden.

## 7. Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn telefoonlijnen en/of zijn geheime codes, alsook voor de personen die deze gebruiken met of zonder zijn toestemming. De Klant zal Toledo onverwijld schriftelijk inlichten indien er zich een wijziging van zijn gegevens, zoals opgegeven bij de ondertekening van het contract, voordoet; en adreswijziging dient onmiddellijk meegedeeld te worden. Indien de Klant nalaat om deze verplichting na te komen, kan dit tot gevolg hebben dat het contract opgezegd wordt en dat de opzoekings- en dossierskosten, forfaitair vastgesteld op 50 € onder voorbehoud van bewijs van bijkomend geleden schade, aan de Klant gefactureerd worden. De Klant zal het slecht functioneren van de dienst onverwijld aan Toledo meedelen. De Klant zal, op eigen kosten, de aanpassingen doorvoeren volgens instructies van Toledo wat betreft de Dienst of de Uitrusting en verbindt er zich toe om de Dienst niet te gebruiken voor immorele of onwettelijke doeleinden. De Klant zal Toledo volledig schadeloos stellen voor alle schade die geleden wordt door inbreuk op het contract, meer bepaald in geval van verlies of schade, zelfs minieme, aan het materiaal dat ter beschikking gesteld wordt door Toledo ongeacht de oorzaak van het verlies of de schade.

## 8. Toegangscode

Elke code die toegekend wordt aan de Klant is persoonlijk en geheim. De Klant is verantwoordelijk voor het respecteren van deze geheimhouding. Indien de Klant vermoedt dat een derde zonder zijn toestemming gebruik maakt van zijn toegangscode, zal hij Toledo onmiddellijk schriftelijk verwittigen.

## 9. Wijziging van diensten en/of tarieven

Toledo heeft het recht om zijn diensten aan te passen of te wijzigen op voorwaarde dat: 1. dit geen wezenlijke materiële verslechtering inhoudt of een wezenlijke wijziging in gebruik door de Klant vereist; 2. de Klant hiervan ten laatste één maand voor de voorziene wijziging schriftelijk op de hoogte gebracht wordt. Toledo heeft het recht om zijn tarieven te wijzigen. De Klant wordt hiervan ten laatste een maand voor de geplande wijziging schriftelijk op de hoogte gebracht. De Klant heeft het recht om het contract zonder schadevergoeding op te zeggen ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op het in voege treden van de wijzigingen indien hij de wijzigingen niet aanvaardt. In geval van een tariefverhoging heeft de Klant het recht om het contract zonder schadevergoeding om te zeggen ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na het van kracht worden van de wijzigingen.

De tarieven kunnen op eender welk moment aangepast worden in functie van de evolutie van de consumentenindex, en dit zonder dat de Klant het recht heeft om het contract op te zeggen. De nieuwe prijs zal berekend worden conform de volgende formule: de basisprijs vermenigvuldigd met de nieuwe consumentenindex.

## 10. Verantwoordelijkheden van Toledo

Toledo wijst alle verantwoordelijkheid af (i) ten opzichte van derden, (ii) aangaande verborgen gebreken, en (iii) fouten, behoudens zware fouten en bedrog. Zodoende kan Toledo niet verantwoordelijk geacht worden, zonder dat dit als beperkende opsomming kan aanzien worden, voor het verlies van eigendommen van de Klant, winstderving, bijkomende kosten of voor welke andere schade dan ook. Toledo kan in geen enkel geval

verantwoordelijk gehouden worden voor wijzigingen aan diensten, storingen of enig ander feit dat te wijten is aan BELGACOM.

## 11. Klachten

Alle betwistingen aangaande facturen of onderhavig contract dienen per aangetekend schrijven aan Toledo gericht te worden binnen de 10 dagen na factuurdatum of nadat het feit zich heeft voorgedaan. De betwisting dient met duidelijke redenen omkleed te zijn zodat de betwisting als onontvankelijk beschouwd worden. Indien de Klant geen genoegdoening heeft gekregen bij Toledo, kan hij zich richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

## 12. Betalingsmodaliteiten

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De geleverde diensten worden maandelijks afgerekend en gefactureerd aan het einde van elke kalendermaand. De Klant dient de factuur per domiciliatie te betalen ten laatste tien dagen na uitgifte. Indien de Klant de factuur op de vervaldag niet heeft voldaan, dan is de Klant van rechtswege, zonder dat er enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist en onverminderd de rechten van Toledo, wettelijke nalatighedsintresten verschuldigd gebaseerd op de wet van 02/08/2002, vermeerderd met 2% per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot op het ogenblik van volledige betaling van de factuur; alsook buitenrechtelijke incassokosten van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 60,00 €; desgevallend deurwaarderskosten en/of advocatenkosten mogelijk vermeerderd met de opzoekings- en identificatiekosten; onverminderd de eventuele kosten en schadevergoedingen die geëist kunnen worden indien er overgegaan dient te worden tot gerechtelijke procedures.

## 13. Uitdrukkelijk pactum commissorium

Indien de overlijdt of onder curatele geplaatst wordt of zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, waaronder ondermeer deze gestipuleerd in artikels 7, 12 en 20 dan kan Toledo van rechtswege en met voorbehoud van alle rechten en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling of gerechtelijke tussenkomst, het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen en onmiddellijke en integrale betaling eisen van het door de Klant verschuldigde bedragen aan Toledo uit hoofde van dit contract. Het staat Toledo vrij om de uitvoering van het contract op te schorten en de Klant de tijd te laten om zijn verplichtingen na te komen; de Klant blijft in voorkomend geval gehouden om tijdens de opschorting zijn abonnement te betalen.

## 14. Force majeure en onvoorziene omstandigheden

Indien Toledo door force majeure verhinderd wordt om het contract verder te zetten of in zijn geheel of gedeeltelijk uit te voeren, of indien onvoorziene omstandigheden het uitvoeren van het contract onmogelijk maken, heeft Toledo het recht om het contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen en dit binnen de maand waarin de force majeure een aanvang neemt of ingeroepen wordt of de onvoorziene omstandigheden plaatsvinden, zonder enige nadelige erkenning en zonder het verschuldigd zijn van een schadevergoeding.

## 15. Teruggave van het materiaal

De Klant dient, binnen de 8 dagen na het einde van het contract of na de stopzetting door opzeg van het contract, het door Toledo geleverde materiaal ter beschikking te houden van Toledo. Onder ter beschikking stellen dient men te verstaan dat de Klant gehouden is om de totaliteit van het door Toledo geleverde materiaal op de maatschappelijke zetel van Toledo af te leveren op een werkdag tussen 8u30 en 17u30, of dient de Klant het schriftelijk aangetekend verzoek aan Toledo te richten om de totaliteit van het materiaal zelf op te halen tussen 8u30 en 17u30 op een door de klant aangeduid adres. Dit laatste verzoek moet ten laatste op de 5e dag van de 8 dagen aan Toledo gericht worden. Indien de Klant nalaat om het materiaal ter beschikking te stellen van Toledo, dan zal de Klant van rechtswege gehouden zijn om een forfaitaire schadevergoeding wegens niet teruggave van het materiaal van 50 € per verdragingsdag te betalen en dit zonder enige nadelige erkenning en zonder afbreuk te doen aan andere schadevergoedingen en intresten, en dit totdat het materiaal ter beschikking gesteld wordt van Toledo volgens de hierboven gestipuleerde bepalingen.

## 16. Overdracht van het contract

De Klant kan het contract enkel overdragen indien Toledo hiermee akkoord gaat. De Klant blijft in hoofde verantwoordelijk voor alle verbintenissen die voortvloeien uit het contract, zelfs nadat het contract is overgedragen. Elke overdracht van het contract door Toledo aan derden is van rechtswege tegenstelbaar aan de Klant, en Toledo zal hierdoor ontslagen worden van alle verbintenissen aan deze laatste te rekenen vanaf de datum van stopzetting.

## 17. Ongeldigheid van een clausule

Indien een clausule van deze AV niet van toepassing zou zijn, dan blijven alle andere clausules van deze AV doelsloot bindend. De ongeldige clausule zal vervangen worden door een geldige clausule waarvan de doelstelling zoveel mogelijk de ongeldige clausule zal benaderen.

## 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op dit contract. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

## 19. Bescherming van het privéleven / persoonlijke gegevens

Toledo verbindt er zich toe om alle persoonlijke gegevens van de Klanten te behandelen zoals voorgeschreven in de wet van 08/12/1992 ter bescherming van het privéleven.

## 20. Automatische preselectie

De Klant verklaart kennis genomen te hebben van het feit dat het mogelijk is dat, indien één of meerdere omstandigheden die hierna beschreven worden zich zouden voordoen, de activatie van de preselectie van de operator in ieder geval ingetrokken wordt zonder dat Belgacom noch Toledo hiervoor verantwoordelijk gehouden kunnen worden :

- \* wijziging van het oproepnummer van de betrokken telefoonaansluiting (bijvoorbeeld als gevolg van een verhuis naar een andere telefoonaansluiting),
- \* wijziging van een analoge lijn naar een ISDN lijn en/of omgekeerd,
- \* overdracht van het contract van de betrokken telefoonaansluiting naar een andere klant,
- \* wijziging van het contract van de betrokken telefoonaansluiting met als gevolg dat de klant voor een gebruikscategorie kiest waarvoor de activatie van de preselectie van Toledo niet beschikbaar is als gevolg van een reglementaire beslissing,
- \* wijziging van de reeks voor directe inkiesing,
- \* opzeg of annulatie van het contract van de betrokken telefoonaansluiting om welke reden dan ook. De Klant verklaart eveneens kennis genomen te hebben van het feit dat, buiten de hierboven gestipuleerde gevallen, het mogelijk is om de preselectie van Toledo zelf te beëindigen door het indienen van een aanvraag hiervoor bij Belgacom.